

Результаты рассмотрения обращений граждан в Росжелдоре за 1 квартал 2017 года

В соответствии с приказом № 590 от 23 декабря 2015 г. «Об усилении контроля за состоянием исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта» Административно-кадровое управление представляет отчет об исполнительской дисциплине в Росжелдоре за 1 квартал 2017 года.

По состоянию на 31 марта 2017 года всего за 1 квартал в Росжелдор поступило 208 обращений граждан. От общего количества поступивших обращений 173 было поставлено на контроль (83%), из них 26 обращений направлены по принадлежности в компетентные органы (12,5%), 4 обращения граждан были направлены для сведения без указания контрольного срока (2%), 31 обращение граждан о правах на земельные участки на контроль не поставлено в соответствии с докладной запиской начальника Управления учебных заведений и правового обеспечения – Г.В. Меркулова от 19.01.2017 № УУП-1/15-ис со ссылкой на п. 1 ст. 56.2 Земельного кодекса Российской Федерации (15%).

В Управление учебных заведений и правового обеспечения было направлено 78 обращений, 31 обращение с отсутствием контрольного срока (о правах на земельные участки), 32 обращения исполнены в срок, 12 обращений находятся на рассмотрении, срок которых на конец отчетного периода не истек, 2 обращения направлены для сведения, на 1 обращение (Русанова К.В.) ответ не представлен в связи с прекращением переписки с заявителем от 17.01.2017 г. № ВЧ-35/117-ис, по вопросу обучения Борисовой В.В. в медицинском колледже ФГБОУ ВО "Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая 2" (докладная записка Управления учебных заведений и правового обеспечения от 10.04.2017 № УУП-1/233-ис).

В Управление инфраструктуры и перевозок было направлено 33 обращения, из них 22 обращения исполнены в срок, 8 - обращений находятся на рассмотрении, срок которых на конец отчетного периода не истек, 1 обращение направлено для сведения, 2 обращения от одного и того же заявителя исполнены с нарушением 30-дневного срока на 5 и 10 дней, в связи с плохо организованной работой в Управлении.

В Административно-кадровое управление было направлено 45 обращений, 30 обращений исполнены в срок, 15 обращений находятся на рассмотрении, срок которых на конец отчетного периода не истек.

В Управление экономики и финансов было направлено 11 обращений, 10 обращений исполнены в срок, 1 обращение находится на рассмотрении, срок которого на конец отчетного периода не истек.

В Управление транспортной безопасности было направлено 4 обращения, которые исполнены в срок.

В Федеральное государственное унитарное предприятие «Крымская железная дорога» было направлено 9 обращений, 6 обращений исполнены в срок, 3 обращения находятся на рассмотрении, срок которого на конец отчетного периода не истек.

В Федеральное казенное учреждение «Управление служебных зданий федеральных органов исполнительной власти в области транспорта» было направлено 2 обращения, 1 обращение исполнено в срок, 1 направлено для сведения.

В результате проведенного анализа по рассмотрению обращений граждан в Росжелдоре процент исполнения обращений за 1 квартал 2017 года составил 98,5 %.

Административно-кадровое управление продолжит в 2017 году ежеквартальный мониторинг по рассмотрению обращений граждан в Федеральном агентстве железнодорожного транспорта.